

Krisenkommunikation Zwei Beispiele

Daimler im Spionageblick



Nestle und die Orang-Utans



Die Deutsche Bahn und die Liebe



Gelungene Krisenkommunikation – das Beispiel Deutsche Bahn

Meine liebste... - Mozilla Firefox
Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe
WEB.DE Fre... Arbeitgeber... SMM Hann... Fallbeispiel: ... Meine lie... x Fallbeispiel: ... Meine lieb... Download | ... pdfforge Do... Log In to Vi... doubleYUU
https://www.facebook.com/dbbahn/posts/478973035471976?comment_id=5443973
facebook Suche nach Personen, Orten und Dingen Miriam Nanzka Freunde finden Startseite

Franzi Do ▸ DB Bahn
18. Januar um 09:18 · 🌐

Meine liebste Deutsche Bahn,

seit vielen Jahren führen wir nun eine abenteuerliche Beziehung. Wir haben Tiefen überstanden, in denen du sehr einengend und besitzergreifend warst und mich manchmal überraschend mehrere Stunden festgehalten hast, weil es dir nicht gut ging. Ich verstehe ja, dass dich der Winter so überrascht hat. Für uns kam er auch so plötzlich. Ich bin da ja nicht nachtragend. Auch deine Ausreden im September, wo es laut deinen Aussagen auch schon gewisse Störungen wegen Glatteis gab, habe ich schmunzelnd hingenommen. Ich bin so gerührt, dass du so viel Zeit mit mir verbringen möchtest. Als ich dich um ein bisschen mehr Freiraum gebeten habe hast du das toleriert und kamst einfach immer ein bisschen später. Pünktlichkeit ist nicht deine Stärke, das weiß ich ja. Auch darüber sehe ich meist noch hinweg. Dass du mich jetzt aber bei klirrender Kälte fast 45 Minuten warten lässt ohne Bescheid zu sagen und dann gar nicht auftauchst, das geht nun wirklich zu weit. Stets war ich tolerant und finanzierte deine Späßchen jedes Jahr mit mehr meiner kostbaren Taler, damit unser Verhältnis nicht beschädigt wird. Ich finde es sehr schade, dass du unsere aufregende Beziehung so leichtfertig aufs Spiel setzt. Es tut mir sehr leid, aber ich denke nun wirklich über eine endgültige Trennung nach. Ich brauche jemanden an meiner Seite der zuverlässig ist, nicht nur mein Geld will und auch bereit ist auf meine Bedürfnisse einzugehen. Und ich habe so jemanden kennengelernt. Er nennt sich Opel und ist immer für mich da. Leider werdet ihr euch nicht kennen lernen.
Adieu.

Deutsche Bahn? - ich bin doch nicht blöd!

Facebook © 2013
Deutsch · Datenschutz · Impressum/Nutzungsbedingungen · Cookies · Mehr ▾

Tipps für angemessenen Krisenreaktionen

- Höflich für das feedback danken
- Kritik ernst nehmen
- Sachlich bleiben
- Konkrete Verbesserungen ankündigen
- Authentisch bleiben